

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE ROCKYFI

Versión 1.0 – abril 2025

ÍNDICE

1. Introducción
2. Datos Recopilados
3. Uso de la Información
4. Base Legal para el Tratamiento de Datos
5. Almacenamiento y Protección de Datos
6. Integraciones con Terceros
7. Menores de Edad
8. Transferencias Internacionales de Datos
9. Derechos del Usuario
10. Cambios en la Política de Privacidad
11. Contacto

1. INTRODUCCIÓN

RockyFi Digital, una sociedad constituida bajo las leyes de Guatemala (en adelante, “RockyFi Digital”, “nosotros” o “la Empresa”), opera la aplicación RockyFi (en adelante, la “App”). La App permite a establecimientos reproducir música almacenada localmente, crear listas de reproducción compartidas y gestionar recargas para tokens que habilitan la reproducción de canciones.

Estamos comprometidos con proteger su privacidad y cumplir con las leyes de protección de datos aplicables en Guatemala. Esta Política de Privacidad explica cómo recopilamos, usamos, almacenamos y protegemos sus datos personales, así como los derechos que tiene sobre ellos.

Si tiene preguntas sobre esta política, contáctenos en info@rockyfi.xelon.com.gt.

2. DATOS RECOPIRADOS

Recopilamos los siguientes datos personales y no personales para operar la App y brindar nuestros servicios:

2.1. Datos Proporcionados por el Usuario

- **Establecimientos:** Nombre del establecimiento, correo electrónico, número de teléfono (opcional), dirección física (si aplica), y documentación legal requerida (e.g., identificación fiscal o registro comercial).
- **Usuarios:** Nombre de usuario, correo electrónico, y, si aplica, información de pago para recargas (procesada por terceros, como Stripe o PayPal).
- **Autenticación de terceros:** Si inicia sesión con servicios como Facebook o Google, recopilamos identificadores únicos, nombre de perfil o correo asociado, según lo proporcionado por dichas plataformas.

2.2. Datos Recopilados Automáticamente

- **Datos de uso:** Información sobre interacciones con la App, como listas de reproducción creadas, canciones solicitadas, tokens utilizados, y patrones de navegación (e.g., clics, tiempo de uso).
- **Datos técnicos:** Dirección IP, tipo de dispositivo, sistema operativo, versión de la App, e identificadores únicos del dispositivo.

2.3. Datos No Recopilados

No recopilamos datos personales sensibles (e.g., información sobre salud, creencias, o datos biométricos) ni accedemos al contenido de los archivos de música almacenados en su dispositivo.

3. USO DE LA INFORMACIÓN

Utilizamos sus datos para los siguientes fines:

- **Gestión de cuentas:** Crear, autenticar y mantener cuentas de Establecimientos y Usuarios.
- **Operación de la App:** Facilitar la reproducción de música local, la creación de listas de reproducción compartidas, y la gestión de recargas/tokens.

- **Procesamiento de pagos:** Administrar recargas de Usuarios y distribuir pagos a Establecimientos, a través de proveedores externos.
- **Soporte técnico:** Resolver consultas, problemas técnicos y brindar asistencia personalizada.
- **Mejora del servicio:** Analizar datos de uso (de forma agregada y anónima) para optimizar la funcionalidad, diseño y experiencia de la App.
- **Comunicaciones:** Enviar notificaciones sobre actualizaciones, cambios en los Términos o esta Política, y alertas relacionadas con su cuenta (e.g., confirmaciones de recarga).
- **Cumplimiento legal:** Asegurar el cumplimiento de las leyes de Guatemala y responder a solicitudes legales.

No utilizamos sus datos para publicidad personalizada ni los vendemos a terceros.

4. BASE LEGAL PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS

Tratamos sus datos personales con base en las siguientes justificaciones legales, según las leyes de Guatemala:

- **Consentimiento:** Cuando usted proporciona datos voluntariamente (e.g., al registrarse o iniciar sesión con un tercero).
- **Ejecución de un contrato:** Para cumplir con los servicios de la App, como gestionar cuentas o procesar recargas.
- **Obligación legal:** Cuando sea necesario para cumplir con leyes, regulaciones o solicitudes judiciales.
- **Interés legítimo:** Para mejorar la App, prevenir fraudes y garantizar la seguridad, siempre que no prevalezcan sus derechos.

5. ALMACENAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS

- **Almacenamiento:** Sus datos se almacenan en servidores seguros gestionados por proveedores de servicios en la nube de confianza (como Amazon Web Services, Google Cloud, o Microsoft Azure). Estos proveedores operan centros de datos globales, y la ubicación específica de los datos puede variar según las configuraciones de la nube. Nos esforzamos por almacenar los datos principalmente en regiones que cumplan con las leyes de protección de datos de Guatemala, pero consulte la sección 8 para detalles sobre transferencias

internacionales. Conservamos los datos mientras su cuenta esté activa y hasta 1 año tras su cierre, salvo que las leyes de Guatemala exijan un período diferente.

- **Seguridad:** Implementamos medidas como cifrado de datos en tránsito y reposo, controles de acceso estrictos, y autenticación multifactorial (si aplica) para proteger sus datos contra accesos no autorizados, pérdida o alteración. Solo el personal autorizado con necesidad legítima accede a ellos. Nuestros proveedores de nube cumplen con estándares de seguridad reconocidos, como ISO 27001.
- **Limitaciones:** Aunque tomamos medidas razonables, ninguna tecnología es completamente segura. No podemos garantizar la protección absoluta contra ciberataques o violaciones de datos fuera de nuestro control.

6. INTEGRACIONES CON TERCEROS

La App se integra con servicios de terceros para mejorar su funcionalidad, incluyendo:

- **Autenticación:** Servicios como Facebook, Google Sign-In, u otros proveedores de inicio de sesión, que nos proporcionan identificadores únicos, nombres de perfil o correos electrónicos para autenticar su cuenta.
- **Procesamiento de pagos:** Plataformas como Stripe, PayPal, u otros procesadores que manejan recargas de tokens, recopilando información de pago (e.g., datos de tarjeta, sujeto a sus políticas).
- **Infraestructura técnica:** Proveedores de alojamiento en la nube o servicios de análisis (e.g., Amazon Web Services, Google Analytics), que procesan datos técnicos o de uso en nuestro nombre, de forma agregada y anónima.

Estos terceros operan bajo acuerdos de confidencialidad y solo procesan datos para cumplir con los servicios contratados. Cada proveedor tiene sus propias políticas de privacidad, que le recomendamos revisar:

- Facebook: <https://www.facebook.com/privacy/policy>
- Google: <https://policies.google.com/privacy>
- Stripe: <https://stripe.com/privacy>
- PayPal: <https://www.paypal.com/webapps/mpp/ua/privacy-full>

No compartimos datos personales con terceros más allá de lo necesario para operar la App, salvo por requerimientos legales en Guatemala.

7. MENORES DE EDAD

La App está diseñada para usuarios mayores de 18 años. Sin embargo, los Usuarios de entre 13 y 17 años pueden usar la App únicamente con el consentimiento expreso de un padre, tutor legal o representante autorizado.

- **Consentimiento parental:** Si un menor proporciona datos personales (e.g., correo electrónico, nombre de usuario), su tutor debe confirmar su autorización por escrito a info@rockyfi.xelon.com.gt antes de que la cuenta sea activada.
- **Limitaciones:** No recopilamos datos de menores sin consentimiento verificado, y suspendemos cuentas si sospechamos que un menor las usa sin autorización.
- **Supervisión:** Recomendamos a los padres supervisar el uso de la App por parte de menores, especialmente en funciones como recargas o listas compartidas.

Si descubrimos que hemos recopilado datos de un menor sin consentimiento parental, eliminaremos dicha información lo antes posible, salvo que la ley en Guatemala requiera retenerla.

8. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS

Si operamos en múltiples regiones o usamos proveedores fuera de Guatemala, sus datos podrían transferirse a otros países. Aseguramos que estas transferencias cumplan con las leyes de protección de datos aplicables, utilizando mecanismos como:

- Cláusulas contractuales estándar aprobadas por las autoridades de Guatemala.
- Acuerdos con países que ofrecen un nivel adecuado de protección de datos.
- Otras salvaguardas legales, según corresponda.

9. DERECHOS DEL USUARIO

Conforme a las leyes de Guatemala, usted tiene los siguientes derechos sobre sus datos personales:

- **Acceso:** Obtener una copia de los datos que tenemos sobre usted.
- **Rectificación:** Corregir datos inexactos o incompletos.
- **Eliminación:** Solicitar la eliminación de sus datos, salvo que debamos retenerlos por obligaciones legales.

- **Restricción:** Limitar el uso de sus datos en ciertos casos (e.g., mientras se verifica su exactitud).
- **Portabilidad:** Recibir sus datos en un formato estructurado o transferirlos a otro proveedor, si aplica técnicamente.
- **Oposición:** Oponerse al tratamiento de sus datos por motivos legítimos (aunque no realizamos marketing directo).

Para ejercer estos derechos, envíe un correo a info@rockyfi.xelon.com.gt con su nombre, correo asociado a la cuenta, y el derecho que desea ejercer. Responderemos dentro de los 30 días, o el plazo requerido por las leyes de Guatemala.

Si considera que no hemos manejado adecuadamente sus datos, puede presentar una queja ante la autoridad de protección de datos de Guatemala.

10. CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Podemos actualizar esta Política de Privacidad para reflejar cambios en la App, las leyes de Guatemala, o nuestras prácticas de datos. Los cambios se notificarán en la App con al menos 7 días de antelación y entrarán en vigor al publicarse. El uso continuado de la App implica la aceptación de la política actualizada.

11. CONTACTO

Para consultas sobre esta Política de Privacidad, derechos de datos, o cualquier asunto relacionado, contáctenos en:

- **Correo electrónico:** info@rockyfi.xelon.com.gt

Responderemos a sus consultas en un plazo razonable, según la naturaleza del asunto.